

Helikoptertransport – vilkår og betingelser – privat – persontransport

Gyldig fra og med 1.8.2022

Generelt

Dette er generelle vilkår for persontransport (herunder taxifyving og sightseeing) i regi av Helitrans AS utført for privatpersoner, om ikke annet er skriftlig avtalt.

Merverdiavgift er inkludert i alle priser etter gjeldene lover og regler, avhengig av flygingens art. Priser er gitt i NOK.

Bestilling

Skriftlig, per epost til ordre@helitrans.no eller via webside i regi av Helitrans AS eller samarbeidspartnere.

Avbestilling

Vederlagsfritt ved avbestilling før 48 timer.

Kansellering senere enn 48 timer uten årsak i vær eller ufortsette hendelser faktureres kr 6 250,-

Avbestilling pga dårlig vær faktureres ikke.

Startavgift

Ved avgang fra norske lufthavner/flyplasser samt Helitrans AS's egne baser, tilkommer startavgift.

Airbus H125 (AS350) kr 625,-

Landingstillatelse

Landing med helikopter er underlagt [regler for motorferdsel i utmark](#), og krever skriftlig landingstillatelse, der kunden selv er ansvarlig for å fremskaffe dette.

Tillatelse for landing i innmark innhentes fra grunneier, og tillatelse for utmark innhentes fra kommunen eller fylkesmannen.

Skal Helitrans AS innhente landingstillatelse, påløper et gebyr på kr 1 250,-

Farlig gods

Oppdragsgiver plikter å orientere Helitrans AS i et hvert tilfelle der slik transport er aktuelt. Eksempel på farlig gods kan være: batteri (batterisyre), gassbeholder, skibrenner, bensin eller annen brennbar væske, fyrverkeri, sprengstoff, fenghetter, våpen, ammunisjon og surstoff-flasker. Ikke forsøk å gjemme unna slikt utstyr i bagasjen.

Flytid

Som fakturerbar flytid beregnes fra rotorstart til rotorstopp. Minste fakturerte tid per oppdrag er 30 minutter.

Ventetid

Som ventetid regnes tiden maskin/pilot må vente mellom flyginger og faktureres pr påbegynte time.

Airbus H125 (AS350) kr 2 500,-

Fremmøte/avbrudd

Helitrans AS er uten ansvar for manglende fremmøte eller avbrudd som skyldes dårlig vær, tekniske utfordringer, eller andre årsaker som står utenfor Helitrans AS sin kontroll.

Helitrans AS har beredskapsavtaler med den norske stat og er uten ansvar for avbrudd som skyldes aktivering av disse, så som ambulanseflyging, redningstjeneste, brann, eller annen offentlig rekvisisjon.

Helitrans reserverer seg også å kunne kansellere/flytte småoppdrag på under 60 min om det skulle blokkere for større oppdrag.

All oppdragsflyging der det gitt faste fremmøtepriser tar utgangspunkt i optimale forhold på vei til oppdraget. Ved dårlig vær og antatt lengre tidsforbruk ved fremmøte, vil den faste tilflygingen bli omgjort til timespris. Dette avklares med kunden før oppdraget starter.

Fartøysjefen kan unnlate å iverksette eller avbryte et oppdrag om selskapets sikkerhetsinstruks ikke blir fulgt, eller andre årsaker som han finner nødvendig på grunn av sikkerheten.

Sikkerhetsinstruksen kan gis muntlig av fartøysjefen, det samme gjelder om de faktiske forhold på oppdragsstedet ikke er i samsvar med bestilling.

Forsikring

Forsikring av last og utstyr er begrenset til 17 SDR pr kg. Helitrans AS sitt ansvar er beregnet opp til 250 000 SDR for personskaade og 1 131 SDR for reisegods. Selskapet anbefaler at kostbart utstyr og materiell er tilleggsforsikret av kunden. På anmodning kan Helitrans AS besørge denne forsikring dekket for kundens regning. 1 SDR er per 1. mars 2022 satt til kr 12..

Force majeure

Helitrans AS står ikke juridisk ansvarlig for avbrudd eller meromkostninger som kan oppstå på grunn av ekstraordinære hendelser som står utenfor Helitrans AS sin kontroll. For eksempel ekstraordinær økning av drivstoffkostnader.

Reklamasjon på faktura

Reklamasjon må skje omgående og senest 8 dager etter mottatt faktura.

Helitrans AS benytter eget selskap til faktoring. Ved for sent betaling vil omkostninger påløpe iht. faktoringsselskapets praksis. Kreditering av faktura på bakgrunn av manglende informasjon fra kunde kan medføre gebyr.

Kunden plikter

Kunden er ansvarlig for nabovarsling og varsling til lokalt politi, der støy kan være sjenerende for områder i umiddelbar nærhet.

Kunden er ansvarlig for å innhente landingstillatelser om ikke annet er avtalt med Helitrans AS

Kunden er ansvarlig for å følge de sikkerhetsinstruks som er gitt.

Øvrige tillegg

Fakturagebyr kr 125,-